



INFORME VISADO ELECTRÓNICO _____

Este informe muestra la disponibilidad, calidad y estadística del servicio Visado Electrónico _____ durante el mes de _____ de 200_.

DISPONIBILIDAD MENSUAL POR TRANSACCIÓN

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Total Disponibilidad: %														

Nota: Porcentaje de transacciones que han finalizado correctamente, sobre el total de transacciones realizadas para las 24 horas el día y sin ponderar en función de la hora. Se considera que una transacción está disponible cuando el usuario puede completarla correctamente.

Acumulado Anual											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Disponibilidad Media:											



CALIDAD POR TRANSACCIÓN

Transacción	Tiempo medio de respuesta (Sec)	OK %	Warning %	Poor %	Failed %	Time Out %
WebMail COITIM						

Nota: Porcentaje de transacciones que han finalizado correctamente por debajo del tiempo de respuesta acordado como "Calidad de Servicio", sobre el total de transacciones realizadas para el tramo de 24 horas del día y sin ponderar en función de la hora.

OK	< 25 Seg.
Warning	25 > X < 30 Seg.
Poor	30 > X < 120 Seg
Failed	Error *
Time Out	No responde en > 120 Seg.**

* Se considera un error si devuelve un resultado incorrecto al validar.

** Se considera que una transacción ha sufrido un "Time Out" cuando ha superado 120 segundos de espera, lo que no quiere decir que sea una transacción fallida ya que podría haber finalizado correctamente de haberle dado más tiempo a la transacción.



TIEMPOS MEDIOS DE RESPUESTA POR TRANSACCIÓN

Mes en curso



Nota: Se observa una tendencia...



Media hasta el mes en curso



Nota: Se observa una tendencia...

Acumulado Anual Tiempos Medios de Respuesta											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Tiempo Medio:											



ESTADÍSTICO

Nº Visados gestionados durante el periodo	
Nº Visados acumulados	
Colegiados visando	
Espacio en disco ocupado	

Acumulado Anual												
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Nº Visados gestionados												
Nº Visados acumulados												
Colegiados visando												
Espacio en disco ocupado												

INCIDENTAL



Intervenciones con afectación al servicio

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
16		17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31

Nota: Intervenciones para mejoras del servicio y/o para resolución de incidencias que han requerido un reinicio del servicio (nocturno) por lo que han resultado en faltas de servicio controladas y ya contabilizadas en la tabla de disponibilidad.

Acumulado Anual Intervenciones											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Total Intervenciones:											

Incidencias

Enero 2006
Incidencias del mes anterior
Incidencias Abiertas
Incidencias Cerradas
Incidencias Pendientes

Nota: Cabe destacar que ninguna de las incidencias han supuesto afectación al servicio.



Acumulado Anual												
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Incidencias del Mes Anterior												
Incidencias Abiertas												
Incidencias Cerradas												
Incidencias Pendientes												